

## Conditions générales pour les cours

### Article 1 - Domaine d'application

Les présentes conditions générales (CG) s'appliquent à toute offre de cours de REAction-Formations

### Article 2 - Conditions d'admission

Les conditions requises pour participer à un cours sont mentionnées sur le descriptif ou sur le formulaire d'inscription du cours en question. Assurez-vous de remplir effectivement lesdites conditions.

### Article 3 - Respect

Le-a participant-e s'engage faire preuve de respect vis-à-vis du matériel, des autres participants, de l'instructeur.

### Article 4 - Motivation et participation

Le-a participant-e s'engage à démontrer de la motivation pour le cours au quel il s'inscrit et à y participé activement. Le cas contraire et selon les situations le certificat de cours ne pourra lui être délivré.

### Article 5 - Inscription

Se font uniquement sur notre site internet avec le formulaire spécifique du cours sélectionné.

### Article 6 - Frais et coûts

Les prix sont indiqués sur notre site internet selon le cours sélectionné. Le paiement se fait le jour du cours au début. Les moyens de paiement sont : CASH / TWINT / CARTE BANCAIRE. En cas d'absence partielle ou totale le prix du cours sera facturé et payable à 15 jours aucun rabais ou prix préférentiel n'est pris en compte.

### Article 7 - Nombre de places et déroulement

Les places sont attribuées selon l'ordre d'entrée des inscriptions. Le nombre maximal est imposé par les organes de certifications de nos cours. En règle générale, si le nombre de participants s'avère insuffisant, le cours est annulé.

### Article 8 - Prestations / supports de cours

Les frais de cours incluent le matériel, les supports de cours, le certificats papier, une collation. Les frais de déplacement, d'approvisionnement et de logis sont à la charge du participant ou de la participante.

### Article 9 - Frais d'annulation

Toute annulation d'inscription entraîne des formalités administratives. En fonction de la date d'annulation des frais seront à la charge du participant. Pour les avis de renoncement, la forme écrite est impérative par e-mail à [cours@reaction-formations.ch](mailto:cours@reaction-formations.ch) ou [admin@reaction-formations.ch](mailto:admin@reaction-formations.ch) L'annulation à plus de 14 jours avant le cours sera facturée par un forfait de 75.- CHF A moins de 14 jours la totalité du cours sera facturé. En cas d'annulation aucun rabais ou prix préférentiel n'est pris en compte. En cas d'annulation par absence non justifiée partielle ou totale, une amande forfaitaire de 75.- sera facturé en plus du prix du cours.

### Article 10 - Exclusion d'un cours

REAAction Formations se réserve le droit d'exclure un-e participant-e d'un cours en précisant les motifs. En cas d'exclusion, les frais de cours ne seront pas restitués. En fonction du motif, le-a participant-e se verra refusé-ée à l'inscription de toutes autres cours chez REAction Formations.

### Article 11 - Leçons manquées

Le rattrapage des leçons manquées n'est pas possible. Aucune restitution des frais de cours en raison de leçons manquées ne sera effectuée.

#### **Article 12 - Attestation de cours**

Le-a participant-e qui a suivi la totalité des leçons, (selon les modalités d'exécution prévues pour chaque cours), il-elle reçoit une attestation de cours certifiée par un organe de surveillance. (SRC ou SGS selon le cours)

#### **Article 13 - Duplicatas**

En cas de perte du certificat ou de l'attestation, un duplicata peut être établi contre un défraiement. Demande a faire directement sur le site internet [www.reaction-formations.ch/duplicata](http://www.reaction-formations.ch/duplicata)

#### **Article 14 - Langue contractuelle**

La langue contractuelle est le français.

#### **Article 15 - Assurance**

Pour l'ensemble des cours nous déclinons toute responsabilité pour tout éventuel dommage que vous pourriez subir. Chacun est personnellement responsable de la souscription d'une police d'assurance suffisante. REAction Formations ne saurait être tenue responsable d'éventuels vols ou pertes d'objets.

#### **Articles 16 - For juridique**

Toutes les relations juridiques avec REAction-Formations sont soumises au droit suisse. Le for juridique est Delémont.

Version 1.2 | Fait à Delémont | Avril 2023